

Szeretettel köszöntjük vendégeinket az Akadémia Hotel** Balatonfüredben**

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Elsőként egy rövid bevezetőt találnak Veszprém megyéről, azon belül is Balatonfüredről. A továbbiakban részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdésük, melyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjük a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

***Kellemes pihenést kíván
az Akadémia Hotel**** Balatonfüred***

• Balatonfüred

Balatonfüred város Veszprém megyében található, a Balatonfüredi járás székhelye. „A Balaton északi partjának fővárosa”, a Balaton-part legrégebbi üdülőhelye. Kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák tekintetében Magyarország hatodik legnépszerűbb települése. Jelentős vitorlaskikötő.

• Története

Füred térségét már az őseink is lakta. Első ismert lakói a rómaiak voltak, emléküket számos kiásott épületrom és síremlék jelzi. Füred névével írásos emlékként először 1211-ben találkozunk, a Tihanyi apátság egy birtokösszeírásában.

A város az 1800-as években, a reformkor idején indult fejlődésnek. A vendégek szórakozását a nyári időben fából készült színház szolgálta. 1831-ben megépült a Balatonfüredi Színház, a Dunántúl első magyar nyelvű kőszínháza, melyet Kisfaludy Sándor alapított adományokból, apátsági és népi segítséggel.

• Nevezetességek

Szentgyörgyi Horváth János rendezte 1825. július 26-án a füredi Horváth-házban az első Anna-bált lánya, Anna Krisztina tiszteletére. Az Anna-bál hagyománnyá vált, azóta minden évben megrendezik. Széchenyi István kezdeményezésére innen indult el 1846-ban az első balatoni gőzhajó, a Kisfaludy. Füreden hajógyár is létesült.

Az 1900-as évek elején kezdődött a település nagyobb fellendülése, feltöltötték a tó partját, kialakították a sétányt, magánvillák épültek, elkészült a kórház déli szárnya.

A második világháború után, az 1960-as években indult egy újabb fejlődési hullám. 1966-ban itt tartották a XXVII. FICC (Nemzetközi Camping Caravanning Club) Rallyt, erre épült a város 4000 személyes kempingje. 1971-ben Füredet Magyarország első gyógy- és üdülőhelyi városává nyilvánították. Balatonfüred 1987 óta „A szőlő és a bor nemzetközi városa”.

• Látnivalók

- **Jókai Mór emlékház:** Az 1870-ben épült villában írta meg Jókai Mór az Aranyembert. Napjainkban látogatható múzeumként működik.
- **Lóczy-barlang:** A közel 150 m hosszú és 20 m mély különleges mészkő barlang a Balaton világhírű kutatója, id. Lóczy Lajos nevét viseli. Ma is látogatható barlangunk.
- **Vaszary Villa:** Balatonfüred egyik legrangosabb és legjelentősebb épülete. Főként képzőművészeti alkotásokat bemutató épületgyűjteményben a kiállításokat irodalmi, zenés és előadói estek kísérik.
- **Szív-kórház:** (Füredház, Erzsébet Szanatórium, Állami Kórház) - 1728 - a mai épületek 1836–1871 között épültek
- **Nagyvendéglő:** - 1748 - a mai, klasszicista épület 1802–1848 között épült - az épület része a **Kurszalón** (átadták 1879-ben), ahol az Anna-bálokat tartják, és a fedett sétány (a balatonfüredi Panteon) - ma Anna Grand Hotel
- **Pálóczi Horváth Ádám kastélya:** 1787–1867-ben William Teasdale (a Lánchídnál végzett mérnöki munkát) építette át - ma Ferencsik János Zeneiskola
- **Horváth ház:** 1799 - tervezője Lechner Mátyás - a Balaton vidékének legnagyobb, copf stílusú épülete. A ház falán elhelyezett tábla szerint a Szentgyörgyi Horváth család építtette 1796–98-ban. 1825-ben itt rendezték az első Anna-bált Szentgyörgyi Horváth „Anna” Krisztina tiszteletére.

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z


• Ablak

A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.

• Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohángálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Akadémia Hotel **** ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

• Ágynemű

Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál.

• Autóparkoló

A hotel és az uszoda mellett található parkolót, valamint a Konferencia-központtal szemben található parkolót szállóvendégeink ingyenesen használhatják.

• Bababarát bekészítések

Kérésére biztosítunk: babaágy, wc szűkítő, bili, fellépő, etetőszék, babafürdőkád.

• Balatonfüredi Városi Uszoda

Az uszoda zárt átjárón közelíthető meg, ahol a szállóvendégeink részére térítésmentesen használható: 33 méteres úszómedence, 12 méteres tanmedence, jacuzzi, finn szauna, infra szauna, gőzkabin.

• Bankkártya

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.

• Biblia

A fiókba bekészítve találja.

• Check-in / Érkezés

A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a Recepciónál helyezhetik el.

- **Check-out / Távozás** Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a Recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön Recepciókon.
- **Cipőkanál** A szobában bekészítve található.
- **Cipőtisztítás** A lobbyban található cipőtisztító berendezés, szobai bekészítésben pedig cipőtisztító kendő. Amennyiben cipőtisztító szolgáltatásunkat venné igénybe, kérjük, érdeklődjön a Recepción!
- **Concierge szolgáltatás** Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepció kollégánk 0-24 óra között áll szíves rendelkezésére.
- **Csomagmegőrző** Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodánkban kívánja hagyni, kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.
- **Csomagszállítási szolgáltatás** Ha csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük, forduljon Recepciókhoz.
- **Dietetikus étkezés** Amennyiben szeretné szolgáltatásunkat igénybe venni, kérjük jelezze a Recepción.
- **Dohányzás** Szállodai szobáink és azok teraszai nem dohányzó. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.
- **Elektromos csatlakozás** Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.
- **Elvesztett tárgyak** Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a Recepciót.
- **Esernyő** Esernyő a Recepción igényelhető.
- **Ébresztési szolgáltatás** Igény esetén, kérem, jelezze a Recepción.
- **Étkezés** Étkezésre a szálloda éttermében van lehetőség 7.00 – 21.00 óra között az aktuális étlap szerint. Igény esetén szobaszervizt biztosítunk!
- **Étkezés időpontja** Reggeli 07:00 - 10:00 óráig.
Vacsora 18:00 - 21:00 óráig
- **Fénymásolás** A Recepción áll rendelkezésre.
- **Fizetési módok** A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával és SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.

- **Függöny** Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt.
- **Fürdőszoba** Minden szobánkban WC és fürdőszoba található, kérésére fürdőszobai széket biztosítunk – igényét a Recepción jelezze!
Fürdőszoba felszerelés:
 - Bekészítés (cipőtisztító kendő, kozmetikai csomag, varrókészlet, zuhanysapka)
 - Fogmosó pohár
 - Fürdőszobai kilépő
 - Hajszárító
 - Konnektor
 - Egészségügyi tasak
 - Mosdókagyló
 - Folyékony szappan, tusfürdő és sampon
 - Törölközőtartó
 - Tükör a fürdőben
 - WC papír és tartó, WC kefe
 - Zuhanyzó
- **Fürdőköpeny** A szobába bekészítve található személyenként 1 db.
- **Fűtés** Szobánként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!
- **Hajszárító** Minden fürdőszobában megtalálható.
- **Háziállat** Háziállatot - kivéve vakvezető kutya – felár ellenében fogadunk. Ennek költségéről tájékozódjon weboldalunkon, vagy kérdezze kollégáinkat!
- **Hírlevél** Honlapunkon keresztül tud feliratkozni.
(<http://www.akademiahotel.hu/hirlevel-feliratkozas.html>)
- **Honlap** Honlapunkon olvashatja aktuális akcióinkat, csomagajánlatainkat.
www.akademiahotel.hu.
- **Információs anyagok** Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, valamint éttermi ajánlatok a Recepciónál kihelyezve találhatók.
- **Internet** A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.
- **Internet terminál** Internethasználathoz – igény esetén – laptopot biztosítunk nyomtatási lehetőséggel. Érdeklődjön a Recepción!
- **Íróeszköz, jegyzetfüzet** A szobában bekészítve található.
- **Jegyértékesítés** Jegyvásárlás igényét, kérem, a Recepción jelezze - jegyek, belépők stb.
- **„Kérem, ne zavarjanak!” tábla** Ha nem akarja, hogy zavarják, akassza ki a táblát az ajtókilincsré.

- **Kerékpárkölcsonzés** A szálloda Recepcióján van lehetőség kerékpárok bérlésére.
- **Látnivalók a környéken** A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.
- **Lázmérő** Szükség esetén, a Recepción kérhető.
- **Levélpapír** A szobában bekészítve található.
- **Légkondicionálás a szobákban** Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt, amelyek egyedileg szabályozhatók a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!
- **Légkondicionálás a közös helyiségekben** Az étterem, a bár, a lobby központilag irányított légkondicionáló berendezéssel ellátott.
- **Lobby bár** A bár folyamatos nyitvatartása mellett, szobaszervizt biztosítunk 6.00 – 22.00 óra között.
- **Magazin** A szobában bekészítve található.
- **Menetrend információ** Menetrend információ a Recepción kérhető.
- **Mosatási szolgáltatás** Szállodánk vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Árlista a Recepción található.
- **Műszaki hiba** A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a Recepción.
- **Napi ágynemű csere** Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a Recepción vagy a takarító kollégáknak. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.
- **Napi törölköző csere** A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!
- **Orvos** Jelezze a Recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.
Orvosi ügyelet: Balatonfüred, Csárda u. 1. Tel: 87/580-888
- **Papucs** A Recepción igényelhető.
- **Párnák** Tartalék párna, valamint egyéb típusú párna a Recepción igényelhető.

- **Poggyásztartó** A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.
- **Póttakaró** Póttakaró a Recepción igényelhető.
- **Rádió** A televízió hallgathatók rádióadók, amelyek megtalálhatók a tájékoztató végén a csatornakiosztáson.
- **Recepció** Recepciós szolgálatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál – szobatelefonon tárcsázza a „0”-t. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a Recepción történik.
- **Reggeli** Bőséges büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeinket a szálloda éttermében. Amennyiben szobájában kívánja elfogyasztani reggelijét, erre szerviz díj felszámítása mellett van lehetőség.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig Recepciónkon jelezze.
- **Rendezvény** Az Akadémia Hotel**** ideális helyszíne sport, üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a Recepción!
- **Ruhaszekrény** A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. A szekrény mellett fogas is található.
- **Segítségnyújtás** Segítséget a Recepción kérhet 0-24 óráig.
- **Szauna** A városi uszodában - közvetlenül a szállodából zárt folyosón megközelítve - szállóvendégeink számára térítésmentesen vehető igénybe.
- **Számlázás** Minden esetben a Recepción történik.
- **Számítástechnikai segítségnyújtás** Probléma esetén kérem, forduljon a Recepcióhoz.
- **Széf** Szobáink széffel felszereltek.
- **Szemetes** Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.
- **Szennyesruha-zsák** A szekrényben bekészítve található. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a szennyesruha-tartó zacskóba. A mosatás ellenértéke távozáskor a Recepción fizetendő.
- **SZÉP kártya** Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.
- **Szobai bútorzat** 2 db szék, 2 db ágy, asztal, 1 db asztali lámpa, konnektor, LCD színes televízió, 2 db éjjeliszekrény, gardrób szekrény, öltöző tükör, 2 db led olvasólámpa, 1 db szobaszéf.

- **Takarítás** A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción.
- **Taxi** Amennyiben taxit szeretne rendelni, kollégáink készséggel segítenek Önnek.
- **Telefon** Minden szobában található telefonkészülék. Nyilvános telefon elérhető a Recepción.
- **Televízió** Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.
- **Televíziós csatornák a szállodai szobákban** A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.
- **Televízió műsor** Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízióon tekintheti meg. A csatornakiosztást a tájékoztató végén találja.
- **Tisztálkodási szerek** A szálloda Recepcióján megvásárolhatók: (testápoló, borotva, fogkefe, fogkrém, dezodor, papír zsebkendő, női higiéniai termékek, stb.)
- **Törölközők** Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörölt, 1 db fürdőlepedőt találnak. A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!
- **Transzfert szolgáltatás** Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción.
- **Tűz** A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.
- **Újság** Napilapok a lobbyban található, hetilapok elektronikus formában szintén a lobbyban olvashatók.
- **Valutaváltás** Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.
- **Vasalás** Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.
- **Vasalási szolgáltatás** A Recepción jelezze vasalási igényét, kollégáink felmennek a vasalni való ruháért. A vasalást követően ruháit visszazállítják Önnek a szobájába. Díjáról a Recepción érdeklődhet.
- **Vészkijárat** A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK



Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák teraszai nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

• Szobaáraink

Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.akademiahotel.hu oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelezésünkre is.

• Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés klimatizált, LCD tévével felszerelt, kétágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és / vagy büféasztalos vacsora
- a szálloda mellett található fürdőkomplexum korlátlan használata
- korlátlan internet használat
- díjmentes parkolás

• Gyermekkedvezmények:

0 – 2,99 éves korig	INGYENES (szülőkkel egy ágyban)
3 – 11,99 éves korig	50% kedvezmény
12 éves kortól	pótágy felár fizetendő

Akadémia Hotel**** Balatonfüred

8230 Balatonfüred, Horváth Mihály u. 66.

Tel: +36 20 378 7428

www.akademiahotel.hu | info@akademiahotel.hu

Welcome to the Akadémia Hotel** in Balatonfüred.**

First of all we would like to wish you a pleasant stay and an enjoyable time in our hotel.

In this guest directory We will try to answer all your questions, that might occur during your stay.

Please, read it carefully, because some information might be important for you.

On the first page you can find information about Veszprém county and Balatonfüred. The next pages will give you informations about our services.

It is important, that you read and keep the hotel's Fire Prevention Regulations.

Should you have any further questions, please, do not hesitate to call the Reception desk or ask the staff for help.

**We wish you a pleasant stay,
Akadémia Hotel**** Balatonfüred**

• Balatonfüred

The town of Balatonfüred is located in the county of **Veszprém**. It is the capital of administrative district of Balatonfüred.

Referred as the **“Capital”** of the northern bank of Lake Balaton, it is also the oldest holiday resort around the lake. Regarding the number of nights spent at commercial hotels it is the **sixth most popular city in Hungary**. It is also a major sailboat marina.

• History

The surroundings of Balatonfüred were already inhabited by prehistoric men. The first known residents were the **Romans**, their presence is indicated on several excavated church ruins and tombstones. The first written record of its name **dates back to 1211** and was mentioned on an estate register made by the Abbey of Tihany.

An upswing took place at the beginning of the 19th century, during the **“Reform Era”**. The town theatre - constructed entirely of wood - provided a major entertainment for the guests during summertime. In 1831 Sándor Kisfaludy opened the **first Hungarian speaking permanent theatre** of Transdanubia, built by donations, with the support of Tihany Abbey and the people.

• Sights of interest

On July 26. 1825 János Szentgyörgyi Horváth organized the first **Anna Ball** in his mansion in honor of his daughter Anna Krisztina. It has become a tradition and a major event, being held every since year . On István Széchenyi's initiative - a Hungarian Count – the **first steamboat** of the Balaton named **“Kisfaludy”** was put into operation in 1846, followed by the construction of a shipyard later on.

Another major development period started at the beginning of the 1900's by filling up the lakeshore reclaiming more land. A **promenade** was laid out, private villas were erected and the southern wing of the hospital was opened.

Following World War II. the next upswing stage started in the 1960's. In 1966 the XXVII. FICC (International Camping Caravanning Club) Rally took place in the city, which demanded the construction of a camping site for 400 persons. In 1971 the town of Balatonfüred was declared the Number 1. Spa and Holiday Resort of Hungary. In 1987 Balatonfüred achieved the title of „International Town of Grapes and Wine”.

• Places to visit

• Jókai Mór Memorial House: Mór Jókai wrote his famous novel **“The Golden Man”** in this house, built in 1870. At present it is a memorial museum to visit.

• Lóczy-cave: The nearly 150 m long and 20 m deep special limestone cave was named after the world famous researcher of Lake Balaton, Lajos Lóczy. It's really worth a visit.

• Vaszary Villa: One of the most prestigious and significant building of Balatonfüred. It houses mostly exhibitions of fine art and serves as a venue for evening events like literature and music performances.

• Hospital for Cardiology: (Bathhouse, Erzsébet Sanatorium, National Hospital) 1728 - the present day buildings were constructed between 1836–1871.

• Nagyvendéglő: (The **“Big Restaurant”**) - 1748 - the present day classicist building was constructed 1802–1848, part of the building is the **“Kursalon”** (opened 1879), famous for Anna Balls, and the roofed promenade (Panteon of Balatonfüred) - today **Anna Grand Hotel**.

• Pálóczi Horváth Ádám Mansion: rebuilt 1787–1867 by William Teasdale (engineer of the Chain Bridge in Budapest) - today János Ferencsik School of Music.

HOTEL SERVICE FROM A TO Z



- **Aid help** Should any problem arise, please turn to the Reception 0 - 24 hours.
- **Air-conditioning in room** All rooms are equipped with air conditioning, which can be individually controlled with the thermostat on the wall. Please use it with a closed door and windows.
- **Air-conditioning in the communal areas** The restaurant, bar and lobby are all centrally air conditioned.
- **Baby friendly services** On request we can provide: baby cot, toilet sink, potty, playpen, high chair, baby bathtub.
- **Bathroom** Each of our hotel rooms has a toilet and a bathroom of its own. On request we can provide a bathroom chair.
Bathrooms are equipped with:
 - Kit (shoe-shaving cloth, cosmetic package, sewing kit, shower cap)
 - Glass for toothbrushing
 - Bathroom mat
 - Hairdryer
 - Socket
 - Sanitary bag
 - Washbasin
 - Liquid soap, shower gel and shampoo
 - Towel-rail
 - Bathroom mirror
 - Toilet paper and holder, toilet brush
 - Shower
- **Bathrobe** One bathrobe per person is available in your room.
- **Balatonfüred public swimming pool** The swimming pool can be accessed by a closed gateway. Our guests can use the following features free of charge: 33 meter swimming pool, 12 meter swimming pool, jacuzzi, Finnish sauna, infra-sauna, steam room.
- **Bed linen** If you need an extra blanket, pillow or linen replacement, please make your request at the Reception desk or consult the chambermaids during the day.
- **Bed linen replacement daily** We can replace your bed linen when requested. Please, let the receptionists or the cleaning staff know about your wish. You can get information about the fees at the Reception desk. After 3 nights the replacement is free of charge. Take care of our land! Protect the water sources with less washing.
- **Bible** Bible is available in the drawer of the bedside table.
- **Bicycle rent** Bicycles can be rented at the Reception.
- **Breakfast** Substantial buffet breakfast is offered to our dear guests in our restaurant every day 7:00 - 10:00 am. You also have the option to have your breakfast in your room for an extra service charge.

- **Check in / Arrival** Our guests can occupy the hotel room on the day of arrival from 2pm. They can store their luggage in the luggage room before they occupy their rooms.
- **Check out / Departure** On the day of check-out, we kindly ask you to leave your room until 10am. If you wish to extend your departure time, please consult with the Reception about the possibilities and extra charges. To find out more about the availability of a late checkout or extension on the day of departure, please contact the Reception.
- **Cleaning** The rooms are cleaned every day. If you need extra cleaning, please inform the Reception about it.
- **Cold Breakfast package** Upon request, cold packed breakfast is available instead of hotel breakfast on the day of departure. Please place your request by 5 pm on the previous day.
- **Computing help** Should any IT problem arise, please contact the Reception desk.
- **Concierge Service** If you would like to inquire about different programs, sights of the region or ticket reservations, our colleagues at the Reception desk will be at your service.
- **Credit card** The following credit cards are accepted by our hotel: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro.
- **Currency exchange** In our hotel, there is no possibility for currency exchange. You can settle your bill in HUF or EUR. The change will be given to you in HUF or in the given currency. The type of currency return will depend on how your invoice is issued.
- **Curtain** Each room is equipped with transparent and dim curtains.
- **Dietitic meals** Please check with the Reception for available diatetic services.
- **Doctor** Please contact the Reception desk if you have any health problems so that our colleagues can call for a doctor or an ambulance.
Emergency medical service: Balatonfüred, Csárda u. 1. Tel: +36 87 580 888
- **Electricity** Voltage in Hungary is 220V/50Hz.
- **Event** The Akadémia Hotel**** is the ideal venue for business or family events. For further information, please contact our staff at the Reception!
- **Extra blanket** It can be requested at the Reception
- **Fire** The whole area of the hotel are equipped with smoke detectors. In case of fire when hearing the alarm bell, please take the escape route, which is shown on the door of your room.
- **Fire exit** Escape route is indicated on the sign placed on the door of your room.

- **Gift Certificate** Surprise your loved ones and friends with an "Akadémia Hotel" gift voucher for fun, relaxation and comfort. Please contact our staff at the Reception, who will happily support you with the purchase of the voucher. Our staff is at your disposal at the Reception regarding the purchase.
- **Hair dryer** A hair dryer is available in every bathroom.
- **Heating** The desired temperature in your room can be set by the thermostat fixed on the wall. It only works if the windows and doors are closed.
- **Information materials** Programs flyers, maps, schedules, restaurant offers are available at the Reception.
- **Internet** We ensure free wi-fi access in the rooms and communal areas.
- **Internet terminal** For using the internet - if required - we can also provide a laptop with a printing capability. Please contact the Reception!
- **Invoicing** It takes place at the Reception desk.
- **Ironing** If you have items to be ironed, please contact the Reception desk. We can provide you with a flatiron and an ironing board.
- **Ironing service** Please indicate your ironing needs at the Reception, our colleagues will pick up your clothes. After ironing your clothes will be returned to you in your room. About the fees please contact the Reception.
- **Laundry** Our hotel manages cleaning, washing and ironing of your clothes. If you need this service please contact our colleagues. The price list is displayed at the Reception.
- **Laundry bag** It's in the closet. Please place the clothes to be cleaned in the laundry bag. The cleaning costs are to be paid on departure at check-out.
- **Lobby** You can enjoy the offers of our drinkbar in the hotel lobby.
- **Lobby bar** At the bar, open around the clock, we also provide room service between 6 am and 10 pm.
- **Lost properties** In case you lose or find something, please inform the chambermaids or the Reception desk.
- **Luggage rack** It can be found by the wardrobe in your room and it is suitable for storing packages and parcels.
- **Luggage room** If you wish to leave your luggage in the hotel after moving out of your room, the luggage room at the Reception desk is at your disposal.
- **Luggage transport** If you need assistance for luggage transport, please contact the Reception.
- **Magazine** It is available in your room.
- **Meals** Dining is available in the hotel's restaurant from 7 am to 9 pm based on the current menu. On request we can also provide a room service!
- **Meal times** Breakfast 7:00-10:00 am - Dinner 6:00-9:00 pm

- **Newsletter** You can register for it through our website.
<http://www.akademiahotel.hu/hirlevel-feliratkozas.html>.
- **Newspaper** Daily newspapers can be found in the lobby, weekly newspapers can also be read digitally here.
- **Parking** Our guest can use the parking lot next to the hotel and the swimming pool, respectively the parking area facing the Conference Center free of charge.
- **Payment methods** You can pay in cash (HUF, EUR), by credit card, by SZÉP card. Invoicing takes place at the Reception desk.
- **Pets** Pets are welcome for a payment of fee, with the exception of guide-dogs who are free. About the surcharge please visit our website or contact the hotel Reception.
- **Photocopying** It is available at the Reception.
- **Pillows** Extra pillows or pillows of different types are available at the Reception.
- **Please do not disturb** If you do not want to be disturbed, please hang the sign on the door handle.
- **Radio** Radio stations can be listened to on the television, the channel guide can be found in the back of the guest directory.
- **Room furniture** 2 chairs, 2 beds, 1 table, 1 table lamp, socket, colour LCD television set, 2 bedside tables, wardrobe, dressing mirror, 2 reading led lamp and 1 room-safe.
- **Reception** Our Reception service is around the clock (24 hours). Should you have any questions, please dial "0" from your room to reach the Reception. We ensure continuous check-in and check-out. Invoicing: It takes place at the Reception.
- **Safe** The hotel rooms are equipped with a safe.
- **Sanitary items** They are available for purchase at the Reception (body lotion, razor, toothbrush, toothpaste, deodorant, tissues, feminine hygiene products, etc)
- **Sauna** Sauna is available free of charge for hotel guests in the swimming pool next to the hotel. It is accessible from the hotel through a roofed hallway.
- **Schedule info** Schedule information on public transportation is available at the Reception for buses, trains, ferries etc.
- **Sights in the area** You can get information about programmes and current events in the area from our colleagues at the Reception desk.
- **Shoehorn** A shoehorn is available in your room

- **Shoe cleaning** A shoe cleaning machine in the lobby and a shoe cleaning cloth in the room are available. To use our shoe cleaning service please contact the Reception.
- **Slippers** If requested, they are available at the Reception.
- **Smoking** Our hotel has 50 non-smoking rooms. Smoking is only allowed in designated areas.
- **Stationery, notepad** These items are available in your room.
- **Taxi** If you would like to order a taxi, our colleagues at the Reception desk will be ready to help you.
- **Technical failure** In case of a technical failure, please inform the receptionist.
- **Television** Every room has a LCD television set with a remote control.
- **Telephone** It can be found in every room. A public phone is also available at the Reception.
- **Television channels in the room** You can find the current programs on tv. There is a channel information sheet by the TV set. Should any problem arise, please turn to the Reception.
- **Television programs** You can find the current programs on the TV. The channel guide can be found in the back of this folder. Should any problem occur, please contact the Reception.
- **Thermometer** It can be requested at the Reception desk.
- **Ticket** Tickets (e.g. entering tickets) can be arranged through the Reception.
- **Towels** In every room you can find 1 bath mat, besides 1 face towel and 1 bath towel for each person. If you need a clean towel, please leave the old one on the floor. Take care of our environment and protect it with less washing!
- **Transfer service** In case you need one, please inform the Reception.
- **Trash** You can find a dustbin in each room and bathroom.
- **Umbrella** Can be requested at the Reception desk.
- **Wake-up Call** You can order it through the Reception.
- **Wardrobe** The wardrobe in your room has hanger bars and shelves. A coathanger is located next to the closet.
- **Website** On our website you can read about our current deals and package offers. www.akademiahotel.hu
- **Window** Each room of the hotel is equipped with soundproof windows.
- **Writing paper** It is available in your room.

EMERGENCY EXITS, ESCAPE ROUTES



Please let us introduce you to a few fire safety requirements:

- The hotel premises can be used only in accordance with their purpose.
- Combustible, flammable substances are forbidden to be brought in.
- It is forbidden to use in-room heaters and electric cooking appliances.
- The hotel and the room terraces are non-smoking.
- It is prohibited to throw cigarette ash, matches or combustible waste into the trash bin.
- In case of fire alarm take your personal values and ID card with you and leave the building following the map of escape routes placed on the inner side of the room door.
- Before leaving please close the windows of the room.
- Please always follow the instructions of the safety services of the hotel and the staff. If you notice fire or fire conditions, please inform the hotel Reception.

• Room rates

You can find informations about our current packages and special offers here: www.akademiahotel.hu, where you can also subscribe to our newsletter.

• Our prices included the following services :

- double rooms with air conditioning and LCD TV
- generous breakfast and/or dinner buffet
- unlimited use of the spa complex next to the hotel
- unlimited Internet access / Wi-fi is available in the entire hotel
- free parking

• Discounts for children:

- | | |
|-------------------|---|
| 0-2,99 years free | (in the parents' bed) |
| 3-11,99 years | 50% discount |
| above 12 years | supplement for spare bed to be paid extra |

Akadémia Hotel**** Balatonfüred

8230 Balatonfüred, Horváth Mihály u. 66.

Tel: +36 20 378 7428

www.akademiahotel.hu | info@akademiahotel.hu

Herzlich willkommen im Akadémia Hotel** in Balatonfüred!**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und erlebnisreiche Ferientage!

In diesem Heft versuchen wir alle Fragen zu beantworten, die während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel vorkommen könnten.

Bitte lesen Sie die folgenden Seiten aufmerksam durch, wo Sie weitere wichtige Informationen finden.

Zuerst finden Sie eine kurze Vorstellung des Komitats Veszprém inklusive die Stadt Balatonfüred. Weiterhin bieten wir eine detaillierte Beschreibung über die Dienstleistungen an. Es ist wichtig, sie zu lesen und die Brandschutzvorschriften einzuhalten.

Falls Sie irgendwelche Fragen haben, die Sie im Informationsheft nicht finden, bitte wenden Sie sich an die Rezeption!

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt,
Akadémia Hotel**** Balatonfüred**

• **Balatonfüred**

Die Stadt Balatonfüred liegt im Landkreis Veszprém und ist die Hauptstadt vom Bezirk Balatonfüred.

Auch als die "Hauptstadt" des Nordufers vom Plattensee bezeichnet, die Ortschaft ist der älteste Ferienort rund um den See. In Bezug auf die Anzahl der Hotelübernachtungen ist Balatonfüred der sechste beliebteste Ferienort von Ungarn. Es hat auch einen großen Segelboot-Yachthafen.

• **Geschichte**

Die Umgebung von Balatonfüred wurde bereits von prähistorischen Menschen bewohnt. Die ersten bekannten Bewohner waren die Römer, ihre Anwesenheit ist auf mehreren freigelegten Kirchenruinen und Grabsteinen angedeutet. Die erste schriftliche Aufzeichnung ihres Namens stammt aus dem Jahre 1211 und wurde auf einem Nachlassregister der Abtei von Tihany erwähnt.

Ein größerer Aufschwung erfolgte am Anfang des 19. Jahrhunderts, während der "Reform Ära". Das Stadttheater, das aus Holz erbaut wurde, sicherte den Gästen im Sommer eine großartige Unterhaltung. Im Jahre 1831 eröffnete Sándor Kisfaludy das erste ungarisch sprechende, ständige Theater von Transdanubien, das durch Spenden und mit Hilfe der Tihanyer Abtei und des Volkes finanziert wurde.

• **Sehenswürdigkeiten**

Am 26. Juli 1825 veranstaltete János Szentgyörgyi Horváth den ersten Anna-Ball in seinem Herrenhaus zu Ehren seiner Tochter Anna Krisztina. Seitdem ist es eine Tradition und ein wichtiges Ereignis geworden, was sich jedes Jahr wiederholt. Auf der Initiative von István Széchenyi - ein ungarischer Graf - wurde der erste Dampfer des Balaton namens "Kisfaludy" im Jahre 1846 in Betrieb gesetzt. Kurz danach erfolgte auch der Bau einer Werft.

Eine weitere große Entwicklungsperiode begann zu Beginn des 19. Jahrhunderts, wobei - um mehr Festland zu gewinnen - das Seeufer aufgefüllt wurde. Eine Promenade wurde angelegt, prachtvolle Private villen wurden errichtet und der südliche Flügel des Herzkrankenhauses wurde auch eröffnet.

Nach dem zweiten Weltkrieg erfolgte der nächste Aufschwung in den 1960er Jahren. 1966 wurde die XXVII. FICC Rallye (International Camping Caravaning Club) in der Stadt veranstaltet, die den Bau eines Campingplatzes für 400 Personen erforderte. 1971 wurde die Stadt Balatonfüred zum Kur und Ferienort Nummer 1. von Ungarn erklärt. Seit 1987 wird sie auch als die "Internationale Stadt der Rebe und des Weines" genannt.

• **Zur Besichtigung**

- **Mór Jókai Gedenkhaus:** Mór Jókai schrieb seinen berühmten Roman "Der Goldene Mann" in diesem Haus, erbaut im Jahre 1870. Zur Zeit ist es ein Gedenkmuseum zu besuchen.
- **Lóczy Höhle:** Die fast 150 m lange und 20 m tiefe Kalksteinhöhle wurde nach dem weltberühmten Forscher des Plattensees, Lajos Lóczy benannt. Es ist wirklich einen Besuch wert.
- **Vaszary Villa:** Eines der renommiertesten und bedeutendsten Gebäude von Balatonfüred. Es beherbergt meistens Kunstausstellungen und dient auch als Schauplatz für Abendveranstaltungen wie Literatur und Musikaufführungen.
- **Herzkrankenhaus:** (Badehaus, Erzsébet Sanatorium, Staatliches Herzkrankenhaus) 1728 - die heutigen Gebäude wurden 1836-1871 errichtet.
- **Pálóczi Horváth Ádám Herrenhaus:** erbaut 1787-1867 vom William Teasdale, (Erbauer der Kettenbrücke in Budapest) - heute János Ferencsik Musikschule.

HOTELDIENSTLEISTUNGEN A-Z



- **Arzt** Melden Sie bei der Rezeption, falls Sie ein Gesundheitsproblem haben, damit unsere Kollegen und Kolleginnen Arzt oder Rettungswagen rufen können. Arzt Pikettdienst: Balatonfüred, Csárda u. 1. Tel: +36 87 580 888
- **Aufräumen** Die Zimmer werden jeden Tag aufgeräumt. Falls Sie zusätzliches Aufräumen benötigen, bitte melden Sie Ihren Anspruch bei der Rezeption.
- **Babyfreundliche Ausrüstungen** Auf Wunsch können wir folgende Ausrüstungen bieten: Babybett, WC Sitz, Töpfchen, Laufgitter, Hochstuhl, Baby-Badewanne.
- **Badezimmer** In jedem Zimmer stehen WC und Badezimmer zur Verfügung. Auf Wunsch können wir auch einen Stuhl zur Verfügung stellen.
Badezimmerausstattung:
 - Hygiene-Set (Schuhrasiertuch, Kosmetikpaket, Nähset, Duschhaube)
 - Glas zum Zähneputzen
 - Duschvorleger
 - Haartrockner
 - Steckdose
 - Hygienebeutel
 - Waschbecken
 - Flüssigseife, Duschgel und Shampoo
 - Handtuchhalter
 - Badezimmer Spiegel
 - Toilettenpapier und Halter, Toilettenbürste
 - Dusche
- **Bademantel** Ein Bademantel pro Person steht in Ihrem Zimmer zur Verfügung.
- **Balatonfüred public swimming pool** Das Schwimmbad ist über einen geschlossenen Gang zugänglich. Unsere Gäste können die folgenden Anlagen kostenlos benutzen: 33-Meter-Pool, 12-Meter-Pool, Whirlpool, finnische Sauna, Infrasauna, Dampfbad.
- **Bankkarte** Wir akzeptieren folgende Kartentypen: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.
- **Bettwäsche** Falls Sie zusätzliche Decken, Kissen oder Wechsel der Bettwäsche benötigen, bitte verlangen Sie es bei der Rezeption oder tagsüber bei den Zimmerfrauen. Denken Sie an die Umwelt! Schützen Sie die Wasserressourcen mit weniger Waschen. Nach 3 Tagen wird Bettwäsche kostenlos gewechselt.
- **Bibel** Die Bibel befindet sich in der Schublade.
- **Bitte nicht stören** Sollten Sie nicht gestört werden, so hängen Sie das Schild auf die Türklinke.

- **Brand** Das ganze Gebiet unseres Hotels ist mit Rauch- und Brandsensoren ausgestattet. Im Brandfall, bzw. beim Ertönen des Alarmsignals berücksichtigen Sie bitte den auf der Zimmertür angezeigten Rettungsweg.
- **Briefpapier** Briefpapier befindet sich im Hotelzimmer.
- **Bügeln** Bitte geben Sie der Rezeption Ihren Anspruch über Bügeln an! Wir besorgen Ihnen ein Bügeleisen und auch ein Bügelbrett.
- **Bügelservice** Bitte geben Sie Ihren Bügelbedarf an der Rezeption an, unsere Kollegen holen Ihre Kleidungsstücke vom Zimmer ab. Nach dem Bügeln werden Ihre Kleider in Ihr Zimmer zurückgeliefert. Über die Gebühren erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.
- **Check-in / Ankunft** Unsere lieben Gäste können die Hotelzimmer am Ankunftstag ab 14.00 Uhr besetzen. Sie können das Gepäck bis Inanspruchnahme des Zimmers in die Gepäckaufbewahrung ablegen.
- **Check-out / Abreise** Wir bitten Sie, die Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen. Falls Sie sich im Zimmer länger aufhalten möchten, bitte teilen Sie Ihre diesbezügliche Absicht der Rezeption im Voraus mit. Es besteht die Möglichkeit - je nach den aktuellen Reservierungen - das Zimmer nach 10 Uhr zu behalten, diesbezüglich fragen Sie bitte die Rezeption.
- **Concierge Dienstleistung** Falls Sie sich nach Programm-Möglichkeiten, Stadtbesuch, Kartenreservierung bzw. nach sonstigen Programmen erkundigen möchten, steht Ihnen unser Kollege / unsere Kollegin bei der Rezeption rund um die Uhr gerne zur Verfügung.
- **Diätetische Mahlzeiten** Für diesen Service bitte wenden Sie sich an die Rezeption
- **Elektrischer Anschluss** In Ungarn ist der 220 V / 50 Hz Betrieb.
- **Ersatzdecke** Kann bei der Rezeption verlangt werden.
- **Fahrplan Infos** Fahrplanauskunft ist an der Rezeption erhältlich.
- **Fahrradverleih** Dafür gibt es Möglichkeit an der Fahrradausleihestelle bei der Rezeption.
- **Fenster** Alle Zimmer des Hotels sind mit schallisolierten Fenstern und Türen ausgestattet.
- **Fernsehen** Jedes Zimmer ist mit einem LCD Farbfernsehen und mit Fernbedienung ausgestattet.

- **Fernsehkänäle im Hotelzimmer** Sie können den Fernsehapparat mit dem Fernsteuerungsgerät einschalten. Wir bieten Ihnen ungarische und internationale Fernsehkanäle an. Falls sich ein Problem mit dem Apparat ergeben würde, bitte melden Sie dieses bei der Rezeption, unsere Kollegen / Kolleginnen programmieren die Kanäle für Sie gerne ein.
- **Fernsehprogramm** Es kann auf dem Farbfernsehen angeschaut werden. Die aktuelle Programme finden Sie auf einem TV Guide auf der Rückseite dieser Mappe. Wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Fieberthermometer** Beim Anspruch können Sie von der Rezeption erhalten.
- **Fotokopieren** Diese Dienstleistung steht an der Rezeption zur Verfügung.
- **Frühstück** Ausgiebiges Frühstücksbuffet erwartet unsere lieben Gäste in unserem Restaurant jeden Tag zwischen 7:00 Uhr und 10:00 Uhr. Sollten Sie Ihr Frühstück in Ihrem Zimmer zehren wollen, ist es gegen Servicegebühr möglich.
- **Frühstückspaket** Am früh Morgen steht auf Anfrage Frühstück paket gerne zur Verfügung. Bitte melden Sie Ihre Anfrage am spätestens bis 17:00 Uhr am Tag vor der Abreise an der Rezeption.
- **Gepäckablage** Ein Halter zum Aufbewahren von Ihrem Gepäck, befindet sich neben dem Schrank.
- **Gepäckaufbewahrung** Falls Sie Ihr Zimmer schon verlassen haben, aber Ihr Gepäck in dem Hotel lassen möchten, steht Ihnen unser Gepäckzimmer zur Verfügung. Auf Wunsch öffnen unsere Kollegen/Kolleginnen den neben der Rezeption befindlichen Gepäckraum für Sie.
- **Gepäcktransport** Wenn sie ein Gepäcktransport benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Geschenkgutschein** Schenken Sie Erlebnis und Entspannung bequem ohne Stress und Schlange Stehen. Überraschen Sie Ihre Lieben und Freunde mit der Akadémia Hotel Geschenkgutscheine, die an der Rezeption erworben werden können. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jeder Zeit gerne zur Verfügung.
- **Haartrockner** Ein Föhn befindet sich in jedem Badezimmer.
- **Handtücher** In jedem Zimmer finden Sie 1 Stk. Duschvorleger, außerdem 1 Stk. Gesichtstuch und 1 Stk. Badetuch pro Person. Mit dem Hinunterwerfen des Handtuches wollen Sie bitte Ihren Bedarf an neuem Handtuch anzeigen. Denken Sie an die Umwelt! Schützen Sie die Wasserressourcen mit weniger Waschen.

- **Haustiere** Haustiere sind willkommen gegen eine Gebühr, mit Ausnahme von Führerhunden, die ohne Aufpreis im Hotel untergebracht werden können. Über die Gebühren besuchen Sie bitte unsere Website oder kontaktieren Sie die Hotelrezeption.
- **Heizung** In jedem Zimmer kann die erwünschte Temperatur individuell mit dem an der Wand untergebrachten Thermostat eingestellt werden. Die Einrichtung funktioniert nur bei zugeschlossenen Fenstern und Türen.
- **Hilfeleistung** Falls irgendwelches Problem auftritt, bitte melden Sie dieses bei der Rezeption 0 – 24 Uhr.
- **Informationsmaterial** Programme Flyers, Karten, Fahrplan Auskunft, Restaurant-Angebote sind an der Rezeption erhältlich.
- **Internet** In den Zimmern und Gemeinschaftsräumen ist ein freier W-LAN Zugang gesichert.
- **Internet Terminal** Zur Nutzung des Internets können wir bei Bedarf auch einen Laptop mit Druckfunktion anbieten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption!
- **IT-Hilfeleistung** Im Falle eines Problems wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Handtücher** Mit dem Hinunterwerfen des Handtuches wollen Sie bitte Ihren Bedarf an neuem Handtuch anzeigen. Denken Sie an die Umwelt und Schützen Sie sie mit weniger Waschen.
- **Hygiene Set** An der Hotelrezeption können Sie Sanitärartikel kaufen. (Bodylotion, Rasierer, Zahnbürste, Zahnpasta, Deo, Gewebe, DamenhygieneProdukte, etc.)
- **Kartenverkauf** Bitte geben Sie Ihre Kartenansprüche bei der Rezeption ab (verschiedene Karte, Eintrittskarte, Theater, usw.)
- **Kissen** Auf Wunsch können extra Kissen, bzw. Kissen von anderer Art an der Rezeption verlangt werden.
- **Kleiderschrank** Der Kleiderschrank in Ihrem Zimmer verfügt über Bügelstangen und Regalen. Ein Kleiderbügel befindet sich neben dem Schrank.
- **Klimaanlage in den gemeinsamen Räumlichkeiten** Das Restaurant, die Bar und das Lobby sind mit zentral gesteuerter Klimaanlage ausgestattet.
- **Klimaanlage in den Zimmer** Alle Hotelzimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet, die mit dem Thermostat an der Wand individuell gesteuert werden kann. Bitte benutzen Sie es immer mit geschlossenen Türen und Fenstern.

- **Lobby** In der Hotel-Lobby bieten wir Ihnen Getränke aus der Drinkbar an.
- **Lobby Bar** An der Bar, die rund um die Uhr geöffnet ist, bieten wir auch Zimmerservice von 6:00 bis 22:00 Uhr an.
- **Mahlzeiten** Das Hotelrestaurant serviert Mahlzeiten von 7.00 bis 21.00 Uhr je nach der aktuellen Speisekarte. Auf Wunsch bieten wir auch einen Zimmerservice an.
- **Magazin** Es befindet sich im Hotelzimmer.
- **Müllkasten** Müllkasten sind in jedem Zimmer und Badezimmer vorhanden.
- **Newsletter** Sie können sich auf unserer Webseite registrieren:
<http://www.akademiahotel.hu/hirlevel-feliratkozias.html>
- **Notausgang** Entsprechend dem auf der Zimmertür angezeigten Rettungsweg.
- **Pantoffeln** Auf Wunsch sind sie an der Rezeption erhältlich.
- **Parkplatz** Our guest can use the parking lot next to the hotel and the swimming pool, respectively the parking area facing the Conference Center free of charge.
- **Radio** Radiosender können auf dem Fernseher gehört werden, der Programmführer befindet sich in der Mappentasche auf der letzten Seite.
- **Rauchen** In unserem Hotel gibt es 50 Nichtraucherzimmer. Rauchen ist nur in den dafür ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
- **Rechnungserstellung** Erfolgt an der Rezeption.
- **Regenschirm** Einen Regenschirm können Sie von der Rezeption verlangen.
- **Reinigung** Die Hotelzimmer werden täglich gereinigt. Falls Sie extra Reinigung brauchen, wenden sie sich bitte an der Rezeption.
- **Rezeption** Unser Rezeptionsservice ist rund um die Uhr (24 Stunden). Sollten Sie Fragen haben, wählen Sie bitte "0" von Ihrem Zimmer aus, um die Rezeption zu erreichen. Wir sichern laufende Ein- und Ausmeldemöglichkeit. Rechnungserstellung erfolgt ebenfalls an der Rezeption.
- **Safe** Alle Hotelzimmer sind mit einem Safe ausgestattet.
- **Sauna** Sauna steht für Hotelgäste in der Schwimmhalle neben dem Hotel zur Verfügung. Es ist vom Hotel aus über einen überdachten Flur direkt zugänglich.

- **Schuhanzieher** Ein Schuhanzieher befindet sich in Ihrem Hotelzimmer.
- **Schreibwaren, Notizbuch** Sie befinden sich im Hotelzimmer.
- **Schuhputzmaschine** Eine Schuhputzmaschine in der Lobby und ein Schuhputztuch im Zimmer sind vorhanden. Wenn Sie unseren Schuhreinigungsservice nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Sehenswürdigkeiten in der Umgebung** Die Kolleginnen / Kollegen bei der Rezeption geben gerne Informationen über die Programme des Hotels und die Veranstaltungen in der Umgebung.
- **Taxi** Falls Sie ein Taxi bestellen möchten, stehen unsere Kollegen / Kolleginnen an der Rezeption gerne zur Verfügung!
- **Technische Pannen** Über technische Fehler und Pannen informieren Sie bitte die Rezeption.
- **Telefon** Es befindet sich in jedem Hotelzimmer. Ein öffentliches Telefon steht auch an der Rezeption zur Verfügung.
- **Transfer-Service** Falls Sie diese benötigen, bitte melden Sie die Rezeption an.
- **Veranstaltungen** Das Akadémia Hotel ist der ideale Ort für Geschäftstreffen oder Familienfeiern. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption.
- **Verlorene Gegenstände** Falls Sie etwas verloren oder gefunden haben, bitte informieren Sie die Zimmerfrauen oder die Rezeption.
- **Vorhang** Alle Zimmer sind mit lichtdurchlässigen und Verdunkelungsvorhängen ausgestattet.
- **Währungsumtausch** Währungsumtausch ist in unserem Hotel nicht möglich. Sie können Ihre Rechnung in Forint oder in Euro bezahlen, wir sichern Ihnen die zurückzugebende Summe möglichst in der gegebenen Währung, oder in Forint. Wir erstellen die Rechnung ebenfalls auf Grund der Währung.
- **Wäsche** Unser Hotel übernimmt das Reinigen, Waschen und Bügeln Ihrer Kleidung. Wenn Sie diesen Service benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Kollegen. Die Preisliste wird an der Rezeption angezeigt.

- **Wäschesack** Es befindet sich im Schrank. Bitte legen Sie die Kleidungsstücke die zu reinigen sind in den Wäschesack. Die Reinigungskosten sind bei der Abreise beim Check-Out zu zahlen.

- **Webseite** Auf unserer Webseite können Sie über unsere aktuelle Aktionen, Paketangebote lesen: www.akademiahotel.hu.

- **Weckdienst** Melden Sie bitte Ihren Bedarf bei der Rezeption an.

- **Zahlungsarten** Die Zahlung kann im Bargeld (HUF, EUR), mit Bankkarte, oder mit SZÉP-Karte erfolgen. Rechnungserstellung an der Rezeption.

- **Zeitpunkte der Mahlzeiten** Frühstück: von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr
Abendessen: von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

- **Zeitungen** Tageszeitungen finden Sie in der Lobby, Wochenzeitschriften können Sie ebenfalls hier in elektronischer Form lesen.

- **Zimmermöbel** 2 Stühle, 2 Betten, 1 Tisch, 1 Tischlampe, Steckdose, Farb-LCD Fernseher, 2 Nachttische, Kleiderschrank, Ankleidespiegel, 2 Leselampen, und 1 Zimmersafe

BRANDSCHUTZVORSCHRIFTEN



Erlauben Sie uns, dass wir Sie mit einigen Vorschriften vertraut machen:

- Die Einrichtungen des Hotels dürfen nur Funktionsgemäß benutzt werden.
- Es ist verboten Brennbare, entzündliche Stoffe ins Hotel zu bringen.
- Es ist verboten im Zimmer Elektronische Koch-, und Heizungsgeräte zu benutzen.
- Unser Haus ist ein Nichtraucher-Hotel. Auf der Terrasse der Hotelzimmer darf auch nicht geraucht werden.
- Es ist verboten Zigarettenasche und Streichhölzer in entzündlichen Müll oder in den Mülleimer zu werfen.
- Bei Brand oder Alarm nehmen Sie Ihre persönlichen Sachen und Ausweis zu sich und verlassen sie das Gebäude gemäß dem Rettungsplan auf der Zimmertür.
- Bevor Sie das Zimmer verlassen, bitte schließen Sie die Fenster.
- Bei Brand folgen Sie immer die Anleitungen des Sicherheitspersonals und des Hotelpersonals. Wenn Sie Feuer oder ähnliche Umstände bemerken, benachrichtigen Sie bitte unmittelbar die Rezeption des Hotels.

• **Zimmerpreise**

Über unsere aktuelle Zimmer Preise, Gepäck- und Sonderangebote können Sie informieren unter www.akademiahotel.hu, wo Sie auch Möglichkeit haben sich auf unser Newsletter einzutragen zu können.

• **Unsere Preise inkludieren die nächste Dienstleistungen:**

- Jedes Zimmer ist mit LCD Farbfernsehen und Klimaanlage ausgestattet
- Reichhaltiges Frühstücks- und/oder Abendsbüffet
- Unbegrenzte Benutzung vom Spa-Komplex neben dem Hotel
- Im gesamten Hotel steht Ihnen kostenloses W-LAN zur Verfügung
- Kostenloser Parkplatz

• **Kinderermäßigungen:**

0-2,99 Jahre	kostenlos im Elternbett
3-11,99 Jahre	50% Ermäßigung
ab 12 Jahre	Zuschlag für Aufbettung is extra zu bezahlen

Akadémia Hotel** Balatonfüred**

8230 Balatonfüred, Horváth Mihály u. 66.

Tel: +36 20 378 7428

www.akademiahotel.hu | info@akademiahotel.hu